

Referenza



CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI





” Con CAS genesisWorld abbiamo trovato una soluzione CRM per gestire la grande quantità di informazioni sui clienti. Svolge un ruolo fondamentale nel supportare i nostri processi di offerta in ogni luogo. Questo prodotto viene implementato rapidamente e può essere personalizzato su ogni processo aziendale. “

Mauro Coletta, Titolare e Resp. Vendite



Settore

Servizi, Telecomunicazione

Requisiti

- Gestione centralizzata degli indirizzi
- Fascicolo cliente: visualizza e-mail archiviate, appuntamenti, documenti o opportunità
- Classificazione dei clienti in base ai contratti
- Supporto al telemarketing
- Accesso mobile su app Android e browser che supportano HTML5 (Mozilla, Chrome, MS Explorer...)
- Automazione: importazione mensile dei dati delle liste di contatti Fastweb
- Generazione di report sulle vendite reports

Benefici e Vantaggi

- Tutti i risultati e le informazioni sui clienti di circa 5000 clienti sono archiviati centralmente e sono accessibili premendo un pulsante
- Soluzione di base flessibile che può essere personalizzata per supportare i processi aziendali
- Gestione efficiente dei contatti: visualizza i contatti su una mappa e pianifica il percorso
- Accesso mobile a tutte le informazioni rilevanti
- Visualizzazione ottimizzata che fornisce un rapido indicatore dello stato corrente e dei dettagli chiave del cliente
- Pubblicazione di calendari condivisi con Google

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld
- Moduli: Form & Database Designer

Azienda

- Freewings sas
- www.freewings.it
- Freewings è una società di servizi per la connettività a banda larga in fibra ottica di Fastweb. Fornisce vendita, assistenza e manutenzione di sistemi di telefonia tradizionale e tecnologia IP
- Fondata nel 2000, Dipendenti 5

CAS genesisWorld

- Piattaforma incentrata sul cliente a livello aziendale supportata da assistenti intelligenti (AIA®)
- La gestione professionale dei clienti ottimizza i processi interni e aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle aziende di medie dimensioni
- Soluzioni CRM mobile in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Proteggi i dati attraverso un sistema di diritti maturo e multilivello
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 30.000 aziende

Contatti e Consulenza



Blackbirds Infotech srl
Piazza Rebaudengo 7D
Torino, 10155
Phone: +39 011 19214151
www.blackbirds.com



www.cas-crm.com